

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

wir begrüßen Sie und Ihr Kind herzlich als Caterer der Grundschule Rahlstedter Höhe und möchten Sie über unser Essensangebot und unser bargeldloses Abrechnungssystem MensaMax informieren.

Unser Konzept „Mein Essen“

„Mein Essen“ – Selbständig und Selbstbestimmt: „Mein Essen“ ist die Abkehr vom festgelegtem Komponentenessen. Bei uns stellen sich die Schülerinnen und Schüler ihr Essen selbst an einem Selbstbedienungsbüffet zusammen. Ganz selbstverständlich kann so auf Geschmäcker und Essgewohnheiten, aber auch auf Allergien, kulturelle und religiöse Anforderungen eingegangen werden. Selbst die Kleinsten können das schon und finden das TOLL!

„Mein Essen“ – Meine Essenszeit: In der Pause schnell etwas reinschlingen, um rechtzeitig „pappsatt“ in den nächsten Tagesabschnitt zu hetzen ist für niemanden gut. Eine Essenspause ist auch Erholungspause. Unsere kleinen Gäste erhalten einen Chip und können so frei entscheiden, wann sie in der großen Mittagspause zum Essen kommen. Niemand sitzt mehr am Tisch und wartet auf die gefüllten Schüsseln. Das entspannt alle und verkürzt Wartezeiten. Und noch ein Effekt – es ist durchgehend ruhiger.

Mein Essen – Ernährung lernen: Einheitsessen und PiPaPo (Pizza, Pasta, Pommes) sind beliebt – gut aber nur, wenn sie lediglich ein kleiner Teil einer ausgewogenen Ernährung sind. „Mein Essen“ lädt durch Vielfalt und Auswahl zum Ausprobieren ein. Unsere erfahrenen und vertrauten Küchenkräfte vor Ort ermuntern zum Testen, Schmecken und Probieren. Neben dem im Speiseplan genannten Komponenten gibt es immer auch eine Auswahl an Gemüse- und Sättigungsbeilagen zusätzlich. Unterschiedliche Essen bei Mitschülern unterstützen diesen Lernprozess.

„Mein Essen“ – Verantwortungsvoller Umgang mit Lebensmitteln: Lebensmittel sind in jeder Hinsicht ein kostbares Gut. Das können und sollen Kinder von klein auf lernen. Mit dem Konzeptansatz „Mein Essen“ landet nur so viel auf dem Teller, wie jeder einzelne Schüler essen kann und will. Unser Ziel: Weniger Essen in der Restetonne!

Der Speiseplan

Täglich gibt es ein Gericht bestehend aus einer Hauptkomponente, Gemüse- und Sättigungsbeilagen. Die Kinder kommen in ihren Gruppen zum Mittagessen und stellen sich ihren Lieblingssalat an unserem umfangreichen Büffet zusammen. An zwei wechselnden Tagen in der Woche gibt es einen Nachtisch, an den anderen Tagen geschnittenes Obst.

Anmeldung zum Mittagessen

Für die Teilnahme am Mittagessen füllen Sie bitte den in der Schule erhältlichen Vertrag zum Mittagessen bei der Alraune-Schulgastronomie aus und geben diesen im Schulbüro ab.

Wichtig ist die Angabe der mit der Schule vereinbarten Betreuungstage, Allergien/Unverträglichkeiten Ihres Kindes sowie Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer für Rückfragen.

Ihr Kind erhält einen eigenen Login-Namen im System. Für die angekreuzten Betreuungstage wird automatisch ein Mittagessen vorgebucht.

Abbestellung

Wenn Ihr Kind einmal beim Essen nicht teilnehmen kann, ist die kostenlose Abbestellung des Mittagessens bis morgens 08:30 Uhr telefonisch sowie bequem im Internet oder per MensaMax App bis zum Vorabend 20:00 Uhr möglich.

In MensaMax klicken Sie auf den jeweiligen Essenstag, bis die grün hinterlegte Farbe erlischt. Unsere Hotline erreichen Sie persönlich von 08:00 bis 14:30 Uhr oder Sie hinterlassen eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter unter Angabe des Namens der Schule, des Namens Ihres Kindes sowie sein Geburtsdatum und an welchem Tag Sie das Essen abbestellen möchten.

Bezahlung

Zur Bezahlung des Mittagessens richten Sie bitte einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank ein. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in Ihrer Freischaltinformation, die Sie nach der Anmeldung in MensaMax per Mail zugesandt bekommen.

Kontoinhaber:	Alraune gGmbH
IBAN:	DE65200505501335122964
BIC:	HASPADEHHXXX
Verwendungszweck:	Loginname Vorname Nachname

Der Preisanteil der Freien und Hansestadt Hamburg wird automatisch mit der Schulbehörde abgerechnet. Die Berechnung Ihres persönlichen Preisanteiles nimmt ausschließlich das Schulbüro nach Vorlage Ihres Familieneinkommens vor!

Zuviel gezahlte Beträge werden Ihnen auf Wunsch am Schuljahresende oder bei Kündigung des Vertrages erstattet. Dazu senden Sie uns bitte eine Mail von Ihrer in MensaMax hinterlegten E-Mail-Adresse mit den Angaben Ihrer Bankverbindung oder kontaktieren Sie unsere Hotline.

Sollten Sie weitere Fragen zu MensaMax haben oder Hilfe benötigen, dann nutzen Sie bitte ebenfalls unsere Hotline unter den Telefonnummern: **040 / 6891304 -10 / -11 / -12 / -13.**

Wir freuen uns!

Ihr Team der Alraune-Schulgastronomie

Bitte helfen Sie uns - mit gut lesbaren DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

1. Daten des Kindes – Nutzer/Nutzerin

Name:	Geburtsdatum:
Vorname:	Klasse:

Hiermit beauftrage ich die Dauerbestellung eines FIT-MENÜS für folgende Wochentage (alle regulären Schultage, ohne Feiertage und Ferienbetreuung)

FIT-MENÜ = Mittagessen aus mindestens 2 Komponenten, Salatbuffet, abwechselnd Dessert/Obst

MO DI MI DO FR keine

Andere Kostwünsche:

vegetarisch plus Fisch vegetarisch veganes Menü Diabetiker

Allergien, Unverträglichkeiten, Ernährungsplan (bitte beschreiben, wir rufen Sie an)

2. Daten des Kunden/der Kundin (Erziehungsberechtigte/r, volljährige/r Nutzer/in)

Name:	Adresse:
Straße, Nr.:	PLZ und Ort:
Mobil:	Telefon
E-Mail	

Ferienbetreuung und Abrechnung:

Ich stimme zu, dass personenbezogene Daten meines Kindes/des Nutzers unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen zwischen der Schule, dem Kooperationspartner und der Alraune gGmbH zur Anmeldung in der Ferienbetreuung und zur Abrechnung übermittelt werden.

Ich habe die allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift:

Ort, Datum

Unterschrift Kunde/Kundin

Datenschutzklausel:

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen dem Datenschutz. Alle Personen, welche Zugriff zu den Daten haben, verpflichten sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben. Die Abspeicherung der Daten dient nur dem Zwecke der Essen-Abrechnung und der persönlichen Information des Kunden und des Nutzers. Ich habe diese Datenschutzklausel gelesen und stimme zu, dass die o.g. Kunden- und Nutzerdaten elektronisch gespeichert werden. Bitte beachten Sie die neue Datenschutzerklärung auf der Homepage der Alraune gGmbH.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde/Kundin

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

Präambel

Die Alraune gGmbH ist im Rahmen eines Dienstleistungsvertrages Anbieter für das Mittagessen an der Schule und organisiert auch die Ausgabe in der Mensa/im Schulrestaurant in Absprache mit den Kooperationspartnern der Schule. Mit Hilfe des Internetportals MensaMax wird die Vorbestellung und die bargeldlose Abrechnung des Mittagessens für Hamburger Schulen durchgeführt.

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen dienen der klaren Abgrenzung der Rechte und Pflichten zwischen dem Anbieter und Kunden/ Nutzern des Mittags- und Kioskangebotes (Eltern, Schüler/-innen, Lehrer/-innen, Angestellte).

§ 1 Vertragsnehmer/ Nutzer

- (1) Vertragspartner bei der Essensbestellung sind die oben unter Nr. 2 der Anmeldung genannte Person (Kunde/Kundin) und die Alraune gGmbH.
- (2) Nutzer/in im Sinne dieser AGB ist die unter Nr.1 der Anmeldung genannte Person.
- (3) Nutzer/in kann jede/r Schüler/in, Lehrer/in und Angestellte/r werden. Über Ausnahmen entscheidet der Schulleiter/ die Schulleiterin.

§ 2 Nutzerkonto und Identifikation

- (1) Die Anmeldung im Mensa-Max-System ist Voraussetzung für die Teilnahme am Mittagessen.
- (2) Der/Die unter Nummer 1 genannte Kunde/-in registriert unter www.mensahome.de ein neues Kundenkonto und trägt alle erforderlichen Angaben zum/zur Nutzer/in ein.
- (3) Die Einrichtung eines Benutzerkontos ist auch durch das Ausfüllen eines Formulars möglich. Dieses Formular liegt im Schulbüro aus.
- (4) Nach Prüfung der Schulzugehörigkeit des/der Nutzers/Nutzerin vergibt die Alraune gGmbH einen Identifizierungs-Barcode und eröffnet ein personenbezogenes Benutzerkonto.
- (5) Der/Die Nutzer/in erhält einen Benutzernamen und ein Kennwort, welches beim ersten Gebrauch geändert werden muss.
- (6) Zur Identifikation bei der Essensausgabe wird nach der Hinterlegung von 5 € Pfand ein RFID-Schlüsselchip ausgegeben. Bei Verlust oder Beschädigung besteht kein Anspruch auf Rückgabe des Pfandgeldes.
- (7) Das Benutzerkonto in MensaMax wird als Guthabenkonto eingerichtet. Dieses kann durch Überweisung jederzeit aufgeladen werden.
- (8) Die Buchung von überwiesenen Beträgen erfolgt in der Regel innerhalb von 2 bis 4 Werktagen.
- (9) Neben dem Essenspreis fallen keine weiteren Kosten an.
- (10) Ersatz RFID-Chip: Für die Ausgabe eines verlorenen RFID-Chips wird ein erneuter Pfandbetrag von 5€ fällig.

§ 3 Kontoübersicht und Essensbestellung im Internet

- (1) Kunde/Kundin und Nutzer/in können über die Internetseite MensaMax unter Angabe von Projekt, Einrichtung, Benutzernamen und Passwort alle in MensaMax zur Verfügung gestellten Funktionen nutzen.
- (2) Die Essensbestellung/Essensauswahl muss spätestens am Werktag vor dem Essenstag bis 20 Uhr erfolgen. Eine Stornierung muss bis 08.30 Uhr am Werktag des Essensausgabebetages erfolgen. Ausschlaggebend ist die MensaMax-Systemzeit.
- (3) Eine Bestellung ohne ausreichendes Guthaben in die Zukunft ist möglich, wird aber am Tag der Essensausgabe wegen nicht gewährleisteter Deckung gelöscht. Die Verantwortung dafür trägt der Kunde/die Kundin.

- (4) Für Kunden ohne Internetzugang steht eine Telefon-Hotline für die Bestellung/Abbestellung zur Verfügung.

Wichtiger Hinweis: Stornierung und Änderung sind nach 8.30 Uhr nicht mehr möglich. Bestellte Essen werden definitiv abgebucht und nicht rückerstattet.

§ 4 Sondervereinbarungen mit Schulen

- (1) Für Schulen mit verlässlicher Essensteilnahme gilt:
 - a) Für jeden Schultag wird für den/die Nutzer/in taggenau ein Mittagessen im MensaMax vorgebucht.
 - b) Für jeden Tag der Ferienbetreuung gilt die Vereinbarung mit der Schule vor Ort
- (2) Vertragspartner und Nutzer sind für die Vor- und Abbestellung des Mittagessens zuständig.

§ 5 Bezahlung/Kontostand/Essensausgabe

- (1) Der Essenspreis wird im Voraus überwiesen. Es wird immer der Restbetrag des Kontos im System angezeigt. Bei einer fristgerechten Stornierung erfolgt eine Gutschrift des abgebuchten Betrages.
- (2) Die Essensausgabe erfolgt je nach Schule über Schülerschein oder Gruppenlisten.
- (3) Kann der/die Nutzer/in seinen/ihren Schülerschein nicht vorlegen, so kann nur in Ausnahmefällen eine Essensausgabe erfolgen.
- (4) Im System ist ersichtlich, ob der/die Nutzer/in sein/ihr Essen abgeholt hat.
- (5) Bestelltes, jedoch nicht abgeholtes Essen ist vom Vertragspartner/in voll zu bezahlen.

§ 6 Haftung/Sperrung bei Verlust des RFID-Chips

- (1) Der Kunde/Die Kundin haftet bei Verlust des RFID-Chips bis zur Sperrung für eventuellen Missbrauch.
- (2) Das persönliche Passwort ist durch den Kunden/die Kundin zu schützen. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit dem Passwort entsteht, haftet ausschließlich der Kunde/die Kundin.
- (3) Der Kunde/Die Kundin und der/die Nutzer/in können den RFID-Chip über das MensaMax System sperren. Eine Entsperrung kann nur unter Vorlage einer anderweitigen Legitimation/eines Ausweises durch besonders beauftragte Mitarbeiter erfolgen.
- (4) Bei Verlust des RFID-Chips kann nach entsprechender Legitimation ein Ersatz-Chip beantragt werden. Das auf dem Nutzerkonto gespeicherte Guthaben bleibt erhalten.
- (5) Die Mitarbeiter/innen der Alraune gGmbH behalten sich vor, den RFID-Chip im Falle eines offensichtlichen Missbrauchs durch den/die Nutzer/in einzubehalten oder zu sperren. Nach Rücksprache mit dem Kunden/der Kundin, nicht dem/der Nutzer/in, kann dieser wieder entsperrt werden.

§ 7 Kündigung

- (1) Der Kunde/Die Kundin kann den Vertrag jederzeit schriftlich/per Mail/per Telefon kündigen.
- (2) Der Vertrag endet automatisch mit Beendigung des Dienstleistungsvertrages des Anbieters mit der Schule.
- (3) Bei Rückgabe des RFID-Chips wird der Pfandbetrag dem Nutzerkonto gutgeschrieben.
- (4) Bei Vertragsende muss der Kunde/die Kundin eine Bankverbindung für die Erstattung des Restguthabens angeben.
- (5) Wird trotz Aufforderung keine Bankverbindung angegeben oder ist wegen fehlender Informationen eine Aufforderung nicht möglich, so verfällt der Anspruch auf Rückerstattung nach Ablauf von 6 Monaten nach der Abmeldung.